

吉祥航空关于免收学生旅客退改签费用的业务通告

吉祥航空各处及授权渠道：

按民航局要求，为了全力配合新型冠状病毒肺炎疫情的联防联控工作，现将相关学生延迟开学免收学生旅客退改签费用的规定（通知）如下：

一、适用范围：

凡在2020年2月11日0时之前购买的，旅行始发日期为2020年2月11日0时至2020年3月31日24时之前，由吉祥航空018票证开具，且由吉祥航空实际承运或挂HO吉祥航班号的代码共享航班。

二、具体规定：

- (1) 符合上述范围的客票，在原航班计划起飞时间之前，可免费变更至2020年3月31日24时前由吉祥航空承运的后续航班，免费更改一次不收任何费用，再次变更需按客票适用条件办理。
- (2) 符合上述范围的客票，在原航班计划起飞时间之前，可免费办理退票手续。
- (3) 吉祥航空授权代理在办理退票时需上传旅客身份证和学生身份证明照片及扫描件。
- (4) 提出免费退改要求的学生旅客，需出示全日制在读的学籍证明，学生证或学生签证，方可办理相关客票退改业务，并留存备查，已自愿变更或退票的不再补退。

旅客可在原出票地、吉祥航空直属柜台或24小时客服热线95520进行办理。

请各销售单位做好旅客告知工作，确保旅客出行顺利。

吉祥航空24小时客服销售热线：021-95520、+86-21-95520

此通知。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年2月11日