

2 月 10 日更新：新航胜安调整部分往返中国大陆航班的通知

新加坡航空 今天

受新型冠状病毒肺炎疫情影响，新加坡航空及胜安航空暂时将会更合理地安排我们飞往中国大陆的航班。

成都、深圳、厦门三个航站将于 2020 年 2 月 17 日至 3 月 28 日期间，暂停航班服务，受影响的旅客可以联系原购票渠道办理退票。

尽管需求量减少，目前，在 2020 年 2 月至 3 月 28 日期间，我们依然会继续北京、上海每天一班、广州每周一、周三、周五各一班，以及重庆每周一往返新加坡的少量航班服务，以便为有切实出行需求的旅客提供服务。北京、上海、广州受航班取消影响的旅客将会收到通知，并被妥善安排至其他仍在运营的航班。受航班取消影响，原计划于周二、周日搭乘重庆往返新加坡航班的旅客将被妥善安排至周日的航班。原计划于周三、周四、周五、周六搭乘重庆往返新加坡航班的旅客可以联系原购票渠道办理退改签。

受影响的航班信息，请查看以下列表。我们将继续密切关注局势发展，如有需要将会做出进一步调整。

新加坡航空及胜安航空中国大陆航班调整

以下新航及胜安航空的航班将被取消：

（最新更新：2 月 10 日）

航班号	航线	起飞时间	到达时间	取消日期
SQ 806	新加坡 - 北京	16:55	23:00	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 801	北京 - 新加坡	00:10	06:45	2月5-29日, 3月1-29日
SQ 800	新加坡 - 北京	01:10	07:15	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 805	北京 - 新加坡	08:45	15:30	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 802	新加坡 - 北京	08:45	14:50	2月5, 7, 10日
SQ 807	北京 - 新加坡	16:40	23:20	2月5, 7, 10日
SQ 826	新加坡 - 上海	01:15	06:30	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 827	上海 - 新加坡	08:20	14:10	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 828	新加坡 - 上海	07:30	12:45	2月3-8日, 2月10-29日, 3月1-28日
SQ 831	上海 - 新加坡	13:50	19:40	2月3-8日, 2月10-29日, 3月1-28日
SQ 836	新加坡 - 上海	17:05	22:20	2月4-29日, 3月1-28日
SQ 825	上海 - 新加坡	00:10	06:00	2月5-29日, 3月1-29日
SQ 850	新加坡 - 广州	08:05	12:10	2月4, 6-9, 11-15, 18, 20, 22, 23, 25, 27, 29日 3月1, 3, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 24, 26, 28日
SQ 851	广州 - 新加坡	13:30	17:50	2月4, 6-9, 11-15, 18, 20, 22, 23, 25, 27, 29日 3月1, 3, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 24, 26, 28日
MI 968	新加坡 - 深圳	18:50	23:05	2月4, 5, 7, 8, 10-12, 14, 15, 17-19, 21, 22, 24-26, 28, 29日 3月2-4, 6, 7, 9-11, 13, 14, 16-18, 20, 21, 23-25, 27, 28日
MI 969	深圳 - 新加坡	00:05	04:05	2月5, 6, 8, 9, 11-13, 15, 16, 18-20, 22, 23, 25-27, 29日 3月1, 3-5, 7, 8, 10-12, 14, 15, 17-19, 21, 22, 24-26, 28, 29日
MI 962	新加坡 - 深圳	07:05	10:50	2月5, 7, 9, 12, 14, 16, 17, 19, 21, 23, 24, 26, 28日 3月1, 2, 4, 6, 8, 9, 11, 13, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 25, 27日
MI 961	深圳 - 新加坡	11:50	16:15	2月5, 7, 9, 12, 14, 16, 17, 19, 21, 23, 24, 26, 28日 3月1, 2, 4, 6, 8, 9, 11, 13, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 25, 27日
MI 966	新加坡 - 深圳	12:20	16:15	2月4, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29日 3月3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28日
MI 966	新加坡 - 深圳	12:35	16:15	2月8日
MI 966	新加坡 - 深圳	12:00	16:15	2月11日
MI 965	深圳 - 新加坡	17:15	21:45	2月4, 8, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29日 3月3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28日
MI 922	新加坡 - 厦门	08:05	12:10	2月4, 6-9, 11-14, 16-29日 3月1-28日
MI 921	厦门 - 新加坡	13:10	17:50	2月4, 6-9, 11-14, 16-29日 3月1-28日
MI 938	新加坡 - 成都	17:45	22:20	2月4-29日 3月1-28日
MI 937	成都 - 新加坡	23:20	04:10 +1	2月4-29日 3月1-28日
MI 936	新加坡 - 成都	12:45	17:15	2月19, 21, 23, 26, 28日 3月1, 4, 6, 8, 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27日
MI 935	成都 - 新加坡	18:15	23:40	2月19, 21, 23, 26, 28日 3月1, 4, 6, 8, 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27日
MI 972	新加坡 - 重庆	07:00	11:20	2月9, 10, 16, 21, 23, 28日 3月1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27日
MI 971	重庆 - 新加坡	12:20	17:15	2月9, 10, 16, 21, 23, 28日 3月1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27日
MI 980	新加坡 - 重庆	19:15	23:55	2月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日 3月4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26日
MI 979	重庆 - 新加坡	00:55	06:15	2月6, 7, 13, 14, 20, 21, 27, 28日 3月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
MI 976	新加坡 - 重庆	12:25	17:10	2月4, 8, 15, 18, 22, 25, 29日 3月3, 7, 10, 14, 17, 21, 24, 28日
MI 975	重庆 - 新加坡	18:10	23:35	2月4, 8, 11, 15, 18, 22, 25, 29日 3月3, 7, 10, 14, 17, 21, 24, 28日
MI 976	新加坡 - 重庆	12:00	17:10	2月11日

如需协助, 请联系您的出票代理, 或发送电邮至: sq_support@singaporeair.com.sg, 或在周一至周五 9:00-17:30 致电新航中国大陆客服热线:

400-870-9388, 或+86-20-87556300 (如在海外), 或致电新加坡 24 小时客服热线: +65 6223 8888 (该热线提供中文服务)

*新加坡 24 小时热线提供取消预订服务, 如需办理退票业务仍需联系原购票渠道。

由于目前退改签的需求量巨大, 因此回复时间将有所延长, 还望得到您的谅解。请您相信, 我们的客服人员会全力以赴, 保障您的需求得到妥善处理, 感谢您的理解与耐心。

受疫情及多国入境限制影响, [常见问题](#)以及[新航及胜安航空客票退改特殊办法](#), 可参考:

新加坡航空官方微信公众号: [最新消息-疫情相关](#)。 [点击这里](#), 或[点击阅读原文](#), 可直接进

入[疫情相关页面查看](#)。