

長榮航空通報

www.evaagent.com

2020/2/10

【長榮立榮航空因應大陸武漢地區冠狀病毒疫情影響改票退票作業辦法更新-生效日07FEB20】

1. 適用對象：

A. 凡持有 2020 年 02 月 10 日(含)前開立之長榮及立榮航空兩岸或國際航班且行程涉及大陸內地及港澳航班確認之機票，並於 2020 年 01 月 20 日(含)至 2020 年 04 月 30 日(含)之間出發者。

B. 不限開票日期，凡持有長榮及立榮航空兩岸或國際航班確認之機票，並於 2020 年 01 月 20 日(含)至 2020 年 04 月 30 日(含)之間出發，依據各國因武漢冠狀病毒之法令規定而無法入境/轉機或需隔離檢疫者者 (須檢附相關文件)。

2. 申請期限：即日起至 2020 年 04 月 30 日(含)

3. 更改訂位：

A. 旅客可改訂出發日 2020 年 06 月 30 日(含)之前且與原開立機票行程(同城市)/訂位艙等相同之長榮/立榮航空兩岸或國際航線航班，其產生之價差/稅差及改票手續費，可豁免一次。

若行程與原開立機票行程/訂位艙等不同之長榮/立榮航空兩岸或國際航線航班，其產生之票價差/稅差，需由旅客支付，但免收改票手續費一次。

B. 旅客如未依時辦理登機手續(no show)，將不得豁免未登機手續費。

C. 若機票可使用效期已到，可於到期日後展延 14 天。

D. 在票價及目的地不變之前提下，若受影響行程包含延伸中段行程，可改訂長榮及立榮航空國際暨兩岸航線航班轉接之適用中段/訂位艙等(RBD)，包含可更改轉機點。

E. 請於新機票 ENBOX 加註 REISSUE DUE TO Wuhan Coronavirus。

4. 無限萬哩遊會員於上述申請期間內，申請與原酬賓機票/升等機位相同條件之長榮/立榮酬賓機票改/退票或升等作業，免收過期哩程數及改/退票手續費一次，會員酬賓機票與使用哩程升等機位，請洽長榮及立榮航空處理後續更改。

5. 退票：

請以非自願退票方式辦理退票，得免扣退票手續費。

A. 全程未用：以結報 NET 金額 FULL REFUND。

B. 部分使用：以剩餘航段之 NET 結報退款, e.g. 原票 1/2RT Q+ 1/2 RT W, 已使用 Q, 則退 1/2RT W 之結報 NET 金額。

6. 團體旅客:

請洽詢原開票旅行社。

7. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

長榮及立榮航空感謝您的支持與配合。