

21:50



20200204-LA...oronavirus.pdf



南美航空—针对新型冠状病毒肺炎情况，团队机票处理告知书

1)适用航司：LATAM AIRLINES（南美航空）

2)适用范围：2020年1月27日至2020年3月31日之间出发的由我司开出的团队机票。

3) 团队机票政策：

1) 已开票团队并因此次疫情影响无法正常出行且在出发之日前通知我司取消航段的团队，允许免费改期一次，以开票之日起1年内有效并需同等舱位，如有舱差需补价。

2) 已订团未开票且出发日期已进入有损取消期的团队请尽速与我司联系更改出发日期以免收到ADM罚单（Agency Debit Memo）。

**No-Show:**

以上所有特殊退改签规定只针对未造成No-Show的客票，如造成No-Show，将不予以特殊处理。

如有其他特殊规定，我司将另行补充通知，感谢各位的理解与支持。谢谢！

南美航空  
2020年2月4日