

海航集团海南航空股份有限公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：海航国际部国际运价管理中心

签发人：赵元龙

经办人：王玫

抄送：海航（财务部）页数：2 发布对象：营业部、驻外办事处 代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

海航网站

关于下发疫情防控期间海航国际航班旅客特殊改期票务处 理规定的通知

各销售单位：

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，体现民航“真情服务”要求，海南航空将协助旅客更好安排出行计划，特针对已购海南航空国际及地区航班的旅客提供特殊改期票务服务，现下发相关票务规定，具体如下：

一、适用范围：凡在 2020 年 2 月 7 日（含）前购票，由海南航空实际承运的国际航班（含国内国际联程航班）和挂 HU 航班号的代码共享航班。

二、适用票证：海航 880 票证。

三、操作规定：在客票有效期内办理变更航班日期一次（包括原客票规则不允许改期的客票），改期后的航班日期必须在客票有效期内，仅免除变更费，舱位差额和淡旺季差额照常收取；再次改期按自愿变更原则，根据客票使用条件办理。

四、其他：

本政策自下发之日起生效，同时废止 HUIR20008 号政策。

海航商委国际业务部国际运价管理中心

二〇二〇年二月七日