

通 知

各代理:

因疫情影响,根据东航 B2T 平台 1 月 24 发文《关于东航销售平台 (B2T) 团队预付款退回的通知》,符合条件的团队订单预付款可以申请退回。

关于东航销售平台 (B2T) 团队预付款退回的通知

2020-01-24 09:36:11.0

各渠道方:

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作,对于符合条件的东航销售平台 (B2T) 团队订单,允许渠道方退回符合条件的预付款。具体如下:

一、适用条件

- 1、行程涉及东航、上航实际承运航班的团队。
- 2、团队订单申请时间:2020年1月24日(含)之前。
- 3、团队旅行始发日期:2020年1月24日(含)至3月29日(含)。
- 4、团队订单取消日期或超容忍率减人日期:
 - 1) 涉及武汉相关行程的团队,在2020年1月1日(含)至2月14日(含)之间。
 - 2) 除武汉相关行程以外的团队,在2020年1月24日(含)至2月14日(含)之间。

二、团队预付款退回豁免政策

- 1、符合以上全部条件的团队订单,各渠道方取消订单或超容忍率减人后,向所属销售单位提交预付款退回申请,允许订单产生的罚金给予退回。
- 2、旅行始发日期在3月30日(含)之后的订单,东航后续将视新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作的相关进展情况,更新预付款退回政策,具体以平台公告为准。

三、其他说明

- 1、团队订单未出票时减人,保留人数应满足运价最小成团人数,否则系统限制无法出票,请各渠道方务必留意。
- 2、本通知自即日起执行,之前与本通知不符的,以本通知为准。

2020年1月23日