

此群会有外部QQ，请注意信息安全，切勿泄露公司敏感信息！

政策我都发在群里，你们一定要及时收

同仁布欵(38597070) 2020/2/7 18:30:33

	武汉进出港	所有其他行程			特殊情况 (包括奋战一线的医疗系统人员, 发热、疑似、被确诊为新型冠状病毒肺炎或与其有密切接触的旅客)
		情况1	情况2	情况3	
<b>适用票证</b>	880票证				
<b>适用航班</b>	由海南航空实际承运的国际航班(含国内国际联程航班)和挂HU航班号的代码共享航班				
<b>购票时间</b>	2020年1月31日(含)前	2020年1月24日0时之前	2020年1月28日0时之前	2020年1月31日(含)前	无限制
<b>旅行时间</b>	2020年1月1日(含)-2020年3月29日(含)	2020年1月1日(含)之后	2020年1月28日(含)之后	无限制	2020年1月1日(含)-2020年3月29日(含)
<b>变更申请规定</b>	客票有效期内免费办理变更航班日期一次, 变更费、舱位差额和淡旺季差额均免除	在客票有效期内办理变更航班日期一次, 改期后的航班日期限定在2020年6月30日(含)前, 仅免除变更费, 舱位差额和淡旺季差额照常收取			根据客票适用规定办理
<b>退票申请规定</b>	可针对客票未使用部分申请办理退票手续, 在客票有效期内免除退票费	未经退票处理的客票, 在客票有效期内可免费退票	未经退票处理且在航班起飞前取消预订座位的客票, 在客票有效期内可免费退票	—	医疗系统人员凭工作证和有效身份证件, 发热、疑似、被确诊为新型冠状病毒肺炎或与其有密切接触的旅客凭县级(含)以上医疗机构诊断证明, 在客票有效期内免费退票

\*如您已计划取消出行, 请在航班起飞前取消订座, 否则可能无法享受相关费用豁免。

