

HX QQ 群关于退票信息如下：

有 UN 的可以全退

但是如果最后一班船 UN 的 不影响接驳的 不接受全退

更改 第一班船 或 最后一班船 不影响接驳的 不接受全退 ， 如需全退请提供接驳航班信息

为简化业务流程

1、已经发送的邮件不要重复发送 ， 会处理的每天都有处理完毕的通知，通知后发现没有处理的再私下沟通

2、回复处理完毕的邮件无须回复“谢谢”“收到”等邮件

3、所有同意全退的邮件请保留好，防止 ADM

4、所有同意全退的邮件，如涉及 ABS 开票必须用 QQ 截图的形式上存附件进行审理（重点用 qq 截图 因 QQ 截图内存较小，如有更小的可以使用）

HX 邮箱地址：hkairlines_prd@foxmail.com