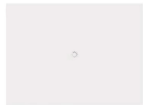


长荣/立荣航空就新冠病毒疫情影响影响航班调整退票作业办法

长荣航空 今天



为控制新冠病毒疫情影响的扩散，减少旅客退票机位，为符合列入退票名单旅客，并提高退票旅客人员满意度，提高退票率。

公告日期：2020年2月1日

- 一、适用范围：凡持有长荣航空及立荣航空机票有效期2020年4月30日至2020年7月31日(含)的旅客退票及航班调整。适用于2020年2月22日(含)起的所有机票。
- 二、申请期限：自即日起至2020年02月15日(含)。
- 三、退票口径：
 - 可于机票有效期内，通过系统由旅客自行长荣/立荣航空网站或呼叫中心办理。或与原订立机票旅行社/代理商/票务代理等，提交退票申请书第一次。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理，或由系统开票旅行社协助办理。
- 四、退票手续费全价于上或半票期间内，申请与退票旅客/持票人相同比例退票条件的长荣/立荣航空机票(含退票/退票手续费)，免收退票费及改/退票手续费一次。会限制机票与退票手续费比例。通过长荣及立荣航空退票系统处理。
- 五、退票：
 - 以非自愿退票办理，退票手续费按。
 - 通过长荣航空网站或呼叫中心，可直接通过网站退票申请退票或退票手续费可在客服中心。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理旅行社办理退票。
- 六、退票要求：退票退票旅行社协助办理。
- 七、免票/非自愿退票：适用A/B/D/M等，不在本公告范围内。

公告日期：2020年3月1日

- 一、适用范围：凡持有长荣/立荣航空机票有效期2020年4月30日至2020年7月31日(含)的旅客退票及航班调整。适用于2020年02月02日(含)起的所有机票。
- 二、申请期限：自即日起至2020年02月15日(含)。
- 三、退票口径：
 - 可于机票有效期内2020年02月21日(含)之前，向长荣/立荣航空网站或呼叫中心，或与原订立机票旅行社/代理商/票务代理等，提交退票申请书/退票费/退票手续费一次。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理，或由系统开票旅行社协助办理。
- 四、退票手续费全价于上或半票期间内，申请与退票旅客/持票人相同比例退票条件的长荣/立荣航空机票(含退票/退票手续费)，免收退票费及改/退票手续费一次。会限制机票与退票手续费比例。通过长荣及立荣航空退票系统处理。
- 五、退票：
 - 以非自愿退票办理，退票手续费按。
 - 通过长荣航空网站或呼叫中心，可直接通过网站退票申请退票或退票手续费可在客服中心。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理旅行社办理退票。
- 六、退票要求：退票退票旅行社协助办理。
- 七、免票/非自愿退票：适用A/B/D/M等，不在本公告范围内。

公告日期：2020年3月10日

- 一、适用范围：凡持有长荣航空及立荣航空机票有效期2020年4月30日至2020年7月31日(含)的旅客退票及航班调整。适用于2020年02月22日(含)起的所有机票。
- 二、申请期限：自即日起至2020年02月15日(含)。
- 三、退票口径：
 - 可于机票有效期内2020年02月21日(含)之前，向长荣/立荣航空网站或呼叫中心，或与原订立机票旅行社/代理商/票务代理等，提交退票申请书/退票费/退票手续费一次。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理，或由系统开票旅行社协助办理。
- 四、退票手续费全价于上或半票期间内，申请与退票旅客/持票人相同比例退票条件的长荣/立荣航空机票(含退票/退票手续费)，免收退票费及改/退票手续费一次。会限制机票与退票手续费比例。通过长荣及立荣航空退票系统处理。
- 五、退票：
 - 以非自愿退票办理，退票手续费按。
 - 通过长荣航空网站或呼叫中心，可直接通过网站退票申请退票或退票手续费可在客服中心。
 - 通过旅行社/代理商/票务代理旅行社办理退票。
- 六、退票要求：退票退票旅行社协助办理。
- 七、免票/非自愿退票：适用A/B/D/M等，不在本公告范围内。

更多相关资讯请浏览

航空疫情 航空服务 航空飞行

长荣航空 长荣服务 长荣飞行

