

大家好:

近期由于疫情,相关退改期的豁免政策较多,为了方便查阅,我们将所有的豁免政策均发布在 saleslink 网站上。

您可以通过该连接 <https://saleslink.aa.com/en-US/index.html#/home> 进行查阅。我们会陆续把中文版上载,如有任何疑问:请致电客服:8009907609(代理客服),4008187333(24 小时客服),001-8004337300(英文 24 小时客服),001-8004928095 (中文客服),或发电邮 [American.Support.CN@aa.com](mailto:American.Support.CN@aa.com)

附件为最新的政策.

1. 打开网页后,首页显示如下,所有豁免政策均在“Latest Communications”中罗列出来。更早的豁免政策可以点击“View All”
2. 点击相应的豁免政策后,请点击“view”查阅完整内容
3. 点击“View”以后,就可以查阅完整内容,包括改期舱位要求,endorsement,更改目的地,退票的 code 以及操作方法等。