



业务通告 吉祥航空 (2020) 17 号

TEL:021-22389210

2020 年 2 月 6 日

关于吉祥航空赴台航线的紧急通告

吉祥航空各部以及授权渠道：

接台湾地区相关主管部门临时通知，因疫情防控，自2月6日零时起，大陆地区旅客将被拒绝入台（大陆地区配偶持依亲居留证或长期居留证除外）。由此，吉祥航空提醒已购买2月6日及之后赴台航班的旅客如不符合入台要求，请不要前往机场。对于无法入台的旅客，退改签规则如下：

一．适用范围：

2020年2月7日0时之前购票，承运日期在2月6日0时之后，航线为上海到台湾地区（包含台北、高雄），票号为“018”开头，由吉祥航空实际承运航班的客票。

二．退票政策：

可在客票有效期内，至原购票渠道免费办理退票手续，全额退还票款和可退税费。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年2月6日