

# 国内业务提示

第 2020 0XX 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：

## 关于瑞丽航空客票销售的业务提示

各销售单位：

根据当前国家疫情防控需要，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，结合民航局相关政策要求，瑞丽航空对瑞丽航空客票的销售单位提出如下要求：

### 一、旅客购票前归属地甄别要求：

1. 销售单位在销售客票时需根据旅客身份证归属地或者护照首页信息甄别该旅客是否为湖北籍旅客；无论该旅客是否为湖北籍旅客，销售单位须提前询问该旅客是否在 14 日内在湖北境内居住或者旅行，如存在以上行为则劝导旅客放弃购票。

2. 如果符合条款一中规定的旅客执意购票，销售单位须告知其在落地后可能会面临当地机场或者防疫机构采取的留观措施，同时，销售单位需通过瑞丽航空官方网站/官方微信/瑞航易行 APP 或者其他渠道通知到瑞丽航空该旅客的相关信息（姓名、联系方式、航班信息）。

### 二、旅客信息填写要求：

请各销售单位严格按照瑞丽航空于 2020 年 2 月 3 日下发的《关于瑞丽航空客票旅客信息填写的业务提示》的要求，对购票旅客进行提醒和告知，要求旅客购票前完成相关信息填写工作。

请各销售单位从 2 月 5 日起，按照以上要求进行瑞丽航空客票销售工作，如有因销售方原因导致信息未及时通知购票旅客造成损失的，瑞丽航空有权追究销售方的法律责任。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020 年 2 月 X 日