

阿塞拜疆航空公司 — 针对新型冠状病毒疫情的退票流程

补充文件

为了贯彻与支持国家关于新型冠状病毒疫情的防控工作，确保人民群众的生命安危，阿塞拜疆航空公司将取消部分日期往返航班：

涉及飞往“巴库(GYD)－北京(PEK)－巴库(GYD)”航班的机票，且旅行日期涉及从 2020 年 1 月 24 日起至 2020 年 1 月 30 日的航班，以及 2020 年 3 月 8 日至 2020 年 3 月 30 日的航班，都可以申请免费退票（全程未使用的机票可以申请全额退款；已经使用的半程机票，可以申请未使用的后半程机票退返差额），请务必确认在航班起飞前已取消您的机位。

改期航班需要符合淡季条款，如有差价产生需补差价更改。

对于涉及的退票款，请联系您原购买渠道；或者可以联系 Callcenter，通过发送邮件至 callcenter@azal.az 咨询。

如有变动，另行通知。

阿塞拜疆航空公司
2020 年 2 月 4 日