

签证拒签政策（2月5日更新）：

因签证申请被拒绝/相关政府限制等出现客人无法正常出行的退票政策如下：

显示比例：70%，双击查看原图

A 因个人原因被拒签的可退票客票可申请收取手续费（手续费用：50%退票费）后进行退票。

B 因个人原因被拒签的不可退票客票可申请收取800HKD手续费用后进行退票。

C 因政府相关文件限制（马尔代夫，印尼等）而导致的无法出行可申请豁免退票及手续费用。

- 1) 请附上相关文件，证件信息，以及票号，编码截图等相关信息发邮件进行申请。
- 2) 因个人原因拒签的相关申请请至少于航班出发前5个工作日发送。
- 3) 误机费用无法豁免，请各位及时取消位置。
- 4) 所有申请仅可申请一次。



· 因签证等相关问题退票政策更新，如有相关问题请与我联系。

同时请大家发邮件申请时注意附上相关信息以便进行审核，谢谢。