

KE 代理人非自愿换开机票处理办法（仅限因新型冠状病毒疫情影响运力调整航班）

代理人换开机票指针（2020年2月6日）

1. 适用对象

- W19 时刻航班中已取消及变更航班（仅限因新型冠状病毒疫情影响运力调整航班，本公司运力调整一次，二次中包含航班）
- KE（180 开头）票联机票

2. 适用期间：（出发日基准）即日起 ~ 3/28，但，2/4 号以前开票的

3. 非自愿换开（INVL R/I）范围

- 行程自动转换至变更航班（日期或路线）或下列标注 ※ 路线
- 包含 KE 代码共享的 Marketing C/S FLT (如航班号为 KE0000)，
- 韩国地方出发 / 到达航班可加韩国国内段，如 PVG/PUS -> PVG(KE)ICN(KE)PUS
- 最初预定日及航班变更日基准 7 日内 (+/-) 变更时

※ 适用以下运力调整路线

已取消及变更航段（出发地）	可更改为（出发地）
WUH, TXN, HFE, HGH, NKG, P/NKG DYG, CSX, XMN, P/PVG	PVG, SHA
P/TAO, WEH, TNA	TAO
CAN, KMG	SZX, HKG
SZX, KMG	CAN, HKG
TSN, CGO, XIY, P/PEK, C/PEK	PEK

4. 预约及换开机票时注意事项

- BKG CLS：只限预定与原记录相同 CLS
- 出票时注意事项: ENDS BOX 栏内标注 "INVOL R/I DUE KE000/00FEB CNXL"
- AUTH NBR：[ORCTFRWSTA](#)

大韩航空上海办事处

2020年2月6日