香港快运航空受疫情影响航班最新安排通知

香港快运航空 今天

新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着所有人的心，为配合好疫情防控工作，同时应有国政府就新型冠状病毒的紧急入境限制等指施，香港快运航空将为受影响的旅客提供最新订位、更改航点等服务，用真情的服务保障旅客的出行安全，与大家共克时艰。

01

如欲查想了解当前受影响航班详情，您可以扫码登录：

https://www.hkexpress.com/zh-cn/your-trips/important-travel-notice/

（长按以上网页至浏览器打开）

02

如合资格旅客政策改于即日起至2020年3月29日期间受影响航班之机票日期或航线**，您可以在原定航班起飞前48小时内识别以下二维码登录，与我们的线上客服即时对话，对您的航班进行更改。

https://www.livechatinc.com/licensing/app/login/redirect?id=gl4-2jkk4i0-0

（长按以上网页至浏览器打开）

或联电020-29105188

或电邮至guest.relations@hkexpress.com

均可获得帮助

由于当前客服咨询量满负荷运作中，在更改的过程中，如遭遇客服繁忙，未能及时获得更改帮助，请联系线上客服**留下您订票记录编号的六位编码(PNR)、订票登记人英文全名、联络电话及电邮**给我们以便进一步跟进了解，恳请大家谅解。我们会一一核实处理，请大家放心并耐心等候，感谢您的理解。

想了解更多关于各个航点的详细具体措施，请于在消息对话框内键入消息，然后收到提示**回复关键字**获取详情，如：

香港快运航空
请回复关键字，获得帮助：
• 回复"更改机票日期"【MC01】
• 回复"更改机票目的地/出发地"【CC01】
• 回复"取消"不能当即申请退款【CN1】
• 回复"当前机票状况"【MS1】
• 回复"当前机票状况/取消/更改"【MS2】
• 回复"申请退款"【MR01】
• 回复"查询/登记/更新/取消旅客关怀信息"【KI1】
• 回复"我已经填了以上表格/没有填表"【MR2】
2.关于疫情/关于改变/取消/更改/退款/登记/查询/登记/查询/更改/取消/登记/查询/更改/取消/登记/查询/更改/取消