

# 退票指引 | 往来中国内地之特别票务安排

## 香港航空昨天

香港航空由即时起为乘客豁免往来中国内地机票重新订位、更改航点及退票的费用。此特别豁免适用于所有 2020 年 1 月 28 日或以前经由全球办事处发出，并于 2020 年 1 月 28 日至 2020 年 3 月 31 日涉及中国内地并已确认机位的香港航空机票。

### 重新订位 / 更改航点

- 行程须于 2020 年 1 月 28 日至 2020 年 3 月 31 日涉及中国内地，并须于 2020 年 3 月 31 日或以前及出发前提出有关要求。
- 更改后的新出发日期必须为 2020 年 5 月 31 日或以前，并须受舱位供应限制，机票有效期亦将作相应调整。
- a. 重新订位费用可豁免，并符合以下情况：**
  - 如原定出发之机票已过期，重发机票的费用可获豁免。
  - 所有重新订位只可申请一次。
  - 重新订位的航段须受有关票价条款所限制，例如就限载期 (blackout dates)、适用航班、平日 / 周末行程、中途停留附加费及其它旺季 / 淡季而收取或退回之有关差额 (如适用)。
  - 重新订位须受舱位供应限制，有关票价 / 税项差额将由乘客支付。
  - 如乘客未有依时办理登机手续 (no-show)，将不获豁免有关费用。
- b. 更改航点费用可豁免，并符合以下情况：**
  - 如原定出发之机票已过期，重发机票的费用可获豁免。
  - 所有更改航点只可申请一次。
  - 更改航点须受舱位供应限制，有关票价 / 税项差额将由乘客支付。
  - 如乘客未有依时办理登机手续 (no-show)，将不获豁免有关费用。

### 取消行程 / 退票

- 受出发日期影响的不设退款机票类型也可免费退款。
- 豁免取消行程和退票费用的手续必须于受影响的航班日起 60 天内申请办理。
- 如乘客未有依时办理登机手续 (no-show)，将不获豁免有关费用。

### 办理方式

为了保障乘客行程获妥善安排，建议于香港航空官网及各旗舰店购票的乘客于香港航空网站使用「[不正常航班改期服务](#)」自助提交改期申请，或于网站提交「[退票申请](#)」。乘客若是经旅行社购票，请联系有关旅行社查询相关票务事宜。

## 2 通过电话办理

您可以通过电话联系香港航空客服中心办理相关业务，联系方式如下：

香港特别行政区：+852-3916-3666

中国内地（仅限中国地区拨打）：950715

中国台湾（仅限台湾地区拨打）：0080-1853033

美国及加拿大地区（免收费热线）：+1-855-393-3880

## 3 通过Live Chat办理

若您不方便拨打电话，也可以[点击这里](#)，通过 Live Chat 与我们取得联系

## 4 通过旅行社/代理办理

若您是通过旅行社或票务代理购票，请联系您的旅行社或代理办理。

...

受新型冠状病毒引发的肺炎疫情影响，近期退改签业务繁忙，香港航空将在收到您的申请后尽快处理。特殊时期，感谢您的理解与耐心等待！

最后更新：2020.01.30

