



马来西亚国际航空 - 关于取消沙巴上海直飞航线的 相关客票的特殊退改签通知

(2020年2月3日签发)

尊敬的马航代理人，

马来西亚国际航空一直密切关注着中国地区的新型冠状病毒疫情发展，基于马来西亚沙巴州政府宣布暂时禁止从中国直飞至沙巴的航班入境，经过对目前疫情发展的慎重考量，马航决定自2020年2月18日起暂停沙巴上海的直飞航线，直至另行通知为止。现我航对相关机票的特殊退改签政策通知如下：

- 凡2020年1月31日（含31日）前购买，旅行日期为2020年2月1日至2020年2月17日MH394/MH395航班的MH 232开头客票，**受影响的中国籍（持有中华人民共和国护照）旅客**可在客票有效期内选择退款或改行程至吉隆坡中转，即上海-吉隆坡-哥打基纳巴卢与哥打基纳巴卢-吉隆坡-上海，并免除机票的改签手续费和退款手续费。

1) 更改客票：

- 可改签机票至2020年5月31日前出行，允许改签至吉隆坡中转航班，但仅允许免费更改一次，并免除改签手续费
- 由于更改而引起日期/舱位等变化带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏（Endorsement）备注 ‘CW37 Coronavirus Sabah directive’

2) 取消和退票：

- 原客票票规中，规定之退票费将被豁免；如规定之不可退机票也可做全额退票处理
- 退票时请在备注栏（Remarks）备注 ‘CW37 Coronavirus Sabah directive’

3) No Show：

- 请注意，No Show Fee将不在豁免范围之内（如未及时取消座位造成No Show的，No Show Fee将正常收取）



- 凡 2020 年 2 月 3 日 (含 3 日) 前购买 , 旅行日期为 2020 年 2 月 18 日至另行通知的航班恢复日期、MH394/MH395 航班的 MH 232 开头客票 , 所有受影响旅客可在客票有效期内选择退款或改行程至吉隆坡中转 , 即上海-吉隆坡-哥打基纳巴卢与哥打基纳巴卢-吉隆坡-上海 , 并免除机票的改签手续费和退款手续费。

1) 更改客票 :

- 允许改签至吉隆坡中转航班 , 仅允许免费更改一次 , 并免除改签手续费
- 由于更改而引起的舱位等变化所带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏 (Endorsement) 备注 'CW38 MH394/5 Flt Suspension'

2) 取消和退票 :

- 原客票票规中 , 规定之退票费将被豁免 ; 如规定之不可退机票也可做全额退票处理
- 退票时请在备注栏 (Remarks) 备注 'CW38 MH394/5 Flt Suspension'

3) No Show :

- 请注意 , No Show Fee 将不在豁免范围之内 (如未及时取消座位造成 No Show 的 , No Show Fee 将正常收取)

以上通知敬请各代理人知晓 ! 如有任何疑问欢迎致电各马航代表处垂询 !

此致 ,

敬礼 !

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 2 月 3 日