

转 NH 通知



重要通知

【NO1】全日空北京航线减班通知

NH956: 2/11 ~ 3/29

NH955: 2/10 ~ 3/28

NH964: 2/11 ~ 3/29

NH963: 2/10 ~ 3/28

东京武汉航班停航延长

NH937: 1/23 ~ 3/28

NH938: 1/24 ~ 3/29



保留

北京大阪

NH980/NH979

北京东京羽田

NH962/NH961

1, 今天稍后, 代理人将在系统上收到对象航班的处理信息, 请及时确认并通知乘客。非常时期, 我们已经尽最大努力保留航班保护乘客按计划出行, 所以北京航线减班后, 原则上请客人使用保护航班, 不接受再次更改, 请代理协助。保护航班不合适建议非自愿退票。

2, 如有前后衔接航班等客观原因确实不可使用保护航班, 请与我们申请更换日期, 但必须

与原票航段一致，并不能保证一定有座位。

3，按照保护航班换票后不可再次更改。换票后请大家及时更新航班状态为 HK 并确认已经输入好乘客紧急联系电话，以免耽误客人乘机。

4，由于全日空中国客服繁忙，境外或供应商代理出票，也请代理及时沟通取得联系，协助通知乘客并监督换票及更新系统状态至 HK。此次取消航班工作量大，我们不做外呼通知，记录中没有留存邮箱地址的乘客将不能收到航班更改信息，务必请各代理广泛告知客户全日空减班信息，以便提醒到周围更多朋友。感谢大家配合。

5，全日空代理官方操作流程请参考以下文件。

工作日联系方式如下：

北京支店代理人专线：

010-8559-9288

(09: 00-12: 00/13: 00-1730) (节假日除外)

中文官网：

URL: <https://www.ana.co.jp/zh/cn/>

如遇问题，欢迎来电咨询