



乌鲁木齐航空市场营销部

Marketing Sales Dept.

文件编号 DOCUMENT NO. MS-Notification-2020-11

密 级 CONFIDENTIALITY 公 开

关于下发《乌鲁木齐航空绵阳-乌鲁木齐航线旅客客票免费退票》的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2020年2月4日	签发人 ISSUED BY	王松明
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply	联系人 CONTACT	刘 晨
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	乌鲁木齐航空市场营销部	
	抄送 CC	无	
通告内容 CONTENT	为做好疫情期间绵阳-乌鲁木齐航线旅客客票处理工作，现下发旅客客票免费退票票务规定，具体如下： 1 适用范围： 购票时间在2020年1月20日0点（含）之后、2020年2月5日0点（含）之前已购买绵阳-乌鲁木齐航线客票的旅客。 2 适用票证： 886票证。 3 退票规定：		

	<p>旅客可在客票有效期内联系原购票地免费退票，不收取退票费。</p> <p>4 操作流程：</p> <p>文件自下发之日起执行，请各销售单位严格遵照以上规定执行，为旅客做好退票工作。</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本规定最终解释权归属于市场营销部品质管理中心，联系人：刘晨， 联系电话：0991-6787201。</p>