

Mensaje Principal

Con motivo de la **suspensión temporal de nuestra ruta a Shanghái (PVG)**, publicamos la siguiente Flexibilización de tarifas para clientes de IB con billete emitido (075).

Rebooking en	Iberia
Aeropuertos/Ciudades afectados	SHANGHAI (PVG)
Billetes emitidos hasta	31 de enero de 2020
Fechas de vuelo	31 de enero al 29 de Febrero 2020
Nuevas fechas de vuelo	Hasta el 31 MAYO 2020
Acople	Permitido cambio a la misma ruta en un servicio operado por IB en la misma clase del vuelo original o la más baja disponible en la misma cabina
Acople permitido en QR/EK	Permitido exclusivamente para clientes que hayan empezado su viaje y les permita regresar a su punto de origen, en la misma clase del vuelo original o la más baja disponible en la misma cabina, hasta el 4 de marzo de 2020
Reservas en Redención	SI
Reembolsos	Si, permitidos
Cambio de origen/destino	No permitido.

Key Message

Due to temporary cancellation of Shanghai (PVG) IB route, next guidelines have been published to assist customers (075) whose IB flights have been cancelled.

Rebooking onto	Iberia
Airports affected	SHANGHAI (PVG)
Tickets issued by	31 January 2020
Ticket travel dates	From 31 January 2020 to 29 February 2020
New travel dates	From 31 January 2020 to 31 May 2020
Rebooking Allowance	Rebook onto the same routing on a IB operated service into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin
Rebooking Allowance QR/EK	From 31 January 2020 to 4 March 2020. Permitted just for customers who have begun the travel, into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin,
Origin/Destination	No
Refunds Allowed	Permitted

For customers on cancelled IB flights, standard Customer Handling Guidelines will apply.