

# 民航旅客健康申明填报流程

2020年2月2日

# 目录

1 背景.....	3
2 填报流程.....	3
2.1 业务流程.....	3
2.2 系统入口.....	5
2.3 旅客健康申明填报.....	7
2.4 查询特定航班填报情况.....	9
3 问题反馈.....	10

## 1 背景

根据当前国家疫情防控需要，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，实现疫情防控期间民航旅客信息的电子化采集与统一报送，有效做好归口管理，特采用民航旅客健康信息在线填报、查询功能。

该系统可替代现有的纸质表单填写方案，统一信息报送渠道，提高报送效率，解决了旅客信息采集过程的无笔填写的填报难问题，消除了旅客使用他人文具填写时的卫生隐患，解决了信息同步慢、数据无法及时回传的问题，节省了纸质表单印制与分发、回收、传递、保管等方面的成本与健康风险，有利于在公共卫生事件与传染病疫情事件时期对旅客信息进行统一的、实时的电子化采集、管理。

此外，对未及时上报或有潜在疫情隐患的旅客可以及时进行核查，满足监管部门的需求。

## 2 填报流程

### 2.1 业务流程

一、市场销售部负责在瑞丽航空官网、瑞航易行 APP、微信公众号上增加民航旅客健康信息在线填报入口。

二、品牌管理部负责利用自有媒体进行宣传推广。

三、在机场地面值机及乘机环节，地服或客舱工作人员，可通过系统的查询功能实时了解特定航班旅客的填报完成情况（查询方法见 2.4 小节），

并于登机、乘机等环节督促未完成旅客及时完成健康申明信息填报。

飞机落地后，客舱工作人员直接向当地机场提供旅客健康申明填报完成情况，即哪些旅客已填写，哪些旅客未填写。

四、当某航班出现新型冠状病毒肺炎患者确诊病例，根据疫情防控需要获取该航班特定区域或所有旅客健康申明填报信息时，可与市场销售部电子商务中心（[mail\\_ec@rlair.net](mailto:mail_ec@rlair.net) 或 18987058350）联系，提供下列两类信息，由电子商务中心向航信获取详细的旅客健康申明填报信息。

- 旅客确诊病例信息

- 所乘航班的日期、航班号等信息（如为代码共享航班，需同时提供承运方航班号和所有市场方航班号）

注：为保护旅客个人信息隐私，只有当出现疫情时，航信才提供详细的旅客健康申明填报信息。

## 2.2 系统入口

旅客可在通过扫描旅客健康申报二维码、瑞丽航空官网、瑞航易行APP、微信公众号 4 个方式填报“健康申明”。

### 1、 民航旅客健康申明填报二维码：



### 2、 瑞丽航空官网入口：



3、 瑞航易行 APP 入口：



4、 瑞丽航空微信公众号入口（仅是示意图，还需制作）：



## 2.3 旅客健康申明填报

旅客通过上述方式打开民航旅客健康申明填报系统页面后，无需登录即可直接开始信息填报，填报信息由旅客个人信息、健康情况以及所搭乘航班信息三部分组成，如下：

9:41 📶 🔋

**防疫信息采集**

**当前航班有56位旅客已填写防疫信息**

56 passengers of the current flight have filled in the epidemic prevention information

Flight 航班号	CA7655
Date 日期	2020年1月28日
Departure City 出发城市	北京首都
Arrival City 到达城市	上海虹桥
Signature 填表人签字	小鲤鱼
Date 填表日期	2020年1月31日

旅客一

Name 姓名	小鲤鱼
Sex 性别	女 >
Seat Number 座位号	32A
Passport Number 证件类型	中华人民共和国居民身份证 >
ID Number 有效证件号码	140765554212782331
Destination Address / Hotel 目的地居住地址/酒店	北京市朝阳区惠新东街与高原街交叉口东北50米A区4层 航旅纵横
Your contact number when you stay in China 境内有效手机号	17600987668

Have you been to Hubei Province of China over the past 14 days?  
14天内我曾经在湖北省居住或到过湖北省

是  否

Have you contacted with patients from Hubei Province of China who had symptoms such as fever, fatigue, or cough over the past 14 days?  
14天内我接触过来自湖北省的发热、乏力、干咳等症状的患者

是  否

---

Do you have one or more of the following symptoms?(such as fever, fatigue, cough, etc.)  
您是否有以下症状（如发热、乏力、干咳等），如有请选择

是  否

---

Fever  
是否发热

是  否

---

Fatigue  
是否乏力

是  否

---

Cough  
是否干咳

是  否

---

Other symptoms  
其它症状

心跳加速，食欲不振

---

Emergency Contact Name  
紧急联系人

易祥千玺

---

Emergency Contact Telephone Number  
紧急联系人电话

18766566678

---

我已阅知本申明卡所列事项，并保证以上申报内容正确属实。

I declare that all the information provided above is authentic and correct.

---

New Passenger Information Add 添加(Add) +

新增旅客信息

填表须知：根据有关法律法规规定，为了您和他人健康，请如实逐项填报，如故意隐瞒或虚报填报个人信息，将依法追究相关责任；家庭成员可一起填报(限本次航班)；请如实，认真填报以上信息；请将填写完毕的表格及时交给机上工作人员；

Note: For the health of you and others, please fill this Health Declaration Card faithfully. If you conceal or falsely declare your information intentionally, you will be held accountable in accordance with relevant Law of China; One family please report together(limited to this flight); Please report true information; Please hand completed report to the flight cabin crew;

提交(Submit)

上述信息中，航班座位号在旅客完成值机后系统会自动进行匹配录入（春秋航空、九元航空以及非中国大陆地区航空公司旅客需自行填写）。系统支持旅客为自己或家人（含同行旅客）进行填报，但需由填写人对信息的真实性承担责任。

注：对于未持有智能手机或有其他原因无法自主填报的旅客，系统支持由同行旅客或他人代其填报。

## 2.4 查询特定航班填报情况

通过上述方式打开民航旅客健康申明填报系统页面后，点击“查询航班填报情况”，输入日期与航班号，即可看到该航班中已填报旅客人数与未填报旅客人数及相应座位号码（针对已完成值机旅客）。

### 查询/填报旅客健康申明

航班号  
请输入航班号

---

出发日期  
2020-02-02 星期日 >

**查询航班填报情况**

旅客健康申明填报



考虑到旅客个人隐私信息保护相关规定，此处仅显示旅客在该航班上的座位号码，不带有其它任何旅客个人信息。航空公司及其地面代理服务机构可据此对未完成填报的旅客进行督促提醒。

### 3 问题反馈

在“民航旅客健康申明填报”系统使用中出现的問題，可与市场销售部电子商务中心（[mail\\_ec@rlair.net](mailto:mail_ec@rlair.net) 或 18987058350）进行联系反馈。

待疫情结束后，根据民航局的要求，对疫情期间所有旅客填报的健康申明信息予以完全地删除销毁。