



业务通告 吉祥航空 (2020) 014 号

TEL:021-22388752

2020年2月3日

关于吉祥航空济州航线免收退票费的补充通告

由于受到韩国暂停对济州岛免签制度的影响。吉祥航空对于济州航线发布免收退票费的补充通告，具体如下：

适用条件：

一、自2020年2月4日0时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为2020年2月4日0时(含)至2020年2月23日24:00前的旅客，如要求自愿退票，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费办理退票。

二、适用吉祥航空018开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂HO航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

1、自2020年2月4日0时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为2020年2月4日0时(含)至2020年2月23日24:00前的旅客，**需在航班起飞前取消预订座位。**

2、为了保障航班运行效率，近期取消出行的旅客，请及时通过原值机渠道取消值机，以免造成无法及时退票。

3、为了进一步防止疫情通过空中渠道传播，降低机上交叉感染机率，尽力保护机上旅客与机组人员，我们也会在登机口设置体温监测，恳请各位旅客理解与支持。

4、旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线95520咨询或办理退票。吉祥



航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年2月3日