



首都航空市场营销部

MK Department of BCA

文件编号 DOCUMENT NO. MK-Notification-2020-14

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发疫情防控期间首都航空国内国际航班退票补充规定的业务通告

签发时间	2020年1月28日		签发人	郭宏
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	姚鑫
发布范围	主送	各销售单位、结算中心、呼叫中心		
	抄送	市场营销部、地服分部		
通告内容	<p>为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，根据民航局1月27日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求，特对已购买首都航空航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关补充票务规定，具体如下：</p> <p>一、适用范围：凡在2020年1月28日0时（不含）之前已购买由首都航空实际承运的国内、国际航班和挂JD航班号的代码共享航班。</p> <p>二、适用票证：898票证。</p> <p>三、适用航班日期：2020年1月28日0时（含）之后的国内、国际航班。</p> <p>四、退票标准：在客票有效期内（未使用的客票自出票日期起1年内</p>			

	<p>有效)，航班起飞前提出退票申请的旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。（如您在购票的同时，购买了我司的预付费行李产品，可在原购买地办理免费退款业务。）</p> <p>五、请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。文件MK-Notification-2020-11《关于下发疫情防控期间首都航空国内国际航班退票规定的业务通告》同时有效。</p> <p style="text-align: center;">温馨提示</p> <p>凡符合以上规定的未使用客票均可以免费办理退票手续，由于疫情期间办理退票业务较多，退款时限可能较长，请您错峰退票。在首航官网、APP等线上渠道购买的客票，可直接点开订单自助办理非自愿退票。感谢您对首都航空的理解和支持！</p>
<p>附件</p>	
<p>注意 事项</p>	<p>本通告自下发之日（含）起执行，由市场营销部负责解释。</p>