

马来西亚国际航空 关于 修改对不可退客票之退票手续费（RAF）政策的通知

致：马航代理人
自：马来西亚国际航空
日期：2020年2月1日
Ref：CN/RMC/XMN/202002

尊敬的马航代理人，

我司对不可退客票的退票手续费（RAF）政策修改如下：

我司目前的对不可退客票的退票手续费（RAF）政策为，对于在马来西亚提交和处理的所有不可退客票的申请，无论是在马来西亚境内或境外出票，客票行程无论为马来西亚国内行程或国际行程，仅退未使用的机场税/费用并收取MYR50的退票手续费。

现修改如下：

1. 无论在马来西亚境内或境外做退票申请，免去不可退客票之马来西亚国内段/行程退未用机场税和/或其他费用的退票手续费。
2. 对于国际航段/行程，退票手续费将从目前的MYR50调整为：从未使用的机场税和/或费用总额中扣除5%，此费用仅适用于符合退款条件的航段。此规定同样适用于在马来西亚境外的退票申请。

自2020年2月1日起，所有退票申请如未能遵照此修改后的政策，将收到财务部开具的ADM罚单。

特此通知并请遵照执行。

顺颂商祺！

马来西亚国际航空有限公司
2020年2月1日

