

# 公告

2020年2月2日

星期日



尊敬的旅客：

遵照目的地国政府的政策，国航将调整部分航线运营。国航将积极做好后续旅客客票服务保障工作，并对由此给您出行计划带来的影响深表歉意。

## 一、航班调整计划

1. 中国大陆至新加坡航线：将保留北京-新加坡每天的CA969/970航班，及2020年2月2日的CA775/776航班；取消2020年2月2日至2月29日的北京-新加坡航线其他航班、成都-新加坡航线的航班。

2. 中国大陆至越南航线：将取消2020年2月2日至3月28日北京-胡志明、北京-河内、杭州-芽庄、重庆-芽庄四条航线的航班及3月29日胡志明-北京航班。

3. 中国大陆至澳大利亚航线：将取消2020年2月3日至3月28日成都-悉尼，及2月5日至2月29日北京-悉尼、北京-墨尔本航线的航班。

## 二、适用客票范围

客票未使用航段中包含以上取消航班的999开头的客票（包含里程奖励客票）。

## 三、客票处置方案

### （一）免费退票

以上范围客票可在客票有效期内向原购票渠道申请退票，免收退票手续费。

### （二）航程变更

以上范围客票不能变更航程，建议旅客全额退票后重新购票。

### （三）航班变更

涉及以上范围内取消航班的客票，在客票有效期内，可以变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。

以上免收手续费变更及退票只限首次申请，再次申请需按客票使用条件办理。

鉴于近期航班调整较多，国航还将依据各国政策动态更新，请旅客适时关注航班信息并以最新航班动态为准。旅客可通过国航官网、中国国航APP、国航服务热线95583或机票代理进行查询。

国航将持续关注疫情防治工作进展，尽可能为旅客提供安全出行保障。感谢您的理解和支持！