

## 卡塔尔航空因运行原因暂时取消往返中国内地的航班服务

2020年2月1日

即时发布

**中国，北京** - 受有关国家相继采取入境管制措施的影响，卡塔尔航空公司（以下简称“卡塔尔航空”）宣布自2020年2月3日起因运行原因暂时取消往返中国内地的航班服务，直至另行通知为止。卡塔尔航空目前每周对其航班运营情况进行评估，待有关国家的入境管制措施取消后，将第一时间恢复往返中国内地的航线。

在有关国家宣布采取严格入境管制措施后，卡塔尔航空面临部分航线上机组排班资源的限制，以及航班运行保障方面的挑战。基于目前卡塔尔航空已有大量机组成员在近期内执行过中国内地航线，卡塔尔航空在经过严密考虑后做出了以上自2020年2月3日起暂停中国内地航线的决定，以保证其整体航班的正常运营。

卡塔尔航空集团首席执行官 Akbar Al Baker 说：“在许多国家对有中国内地旅行记录者采取入境限制后，我们面临着许多运营层面的挑战，因为执行过中国内地航线的大量机组成员将被限制执飞前往其它国家的航班，这将对我们的全球航线网络的整体运营效率造成影响。待相关入境管制措施解除后，我们将立即恢复往返中国内地的航班服务”。

通过代理商（包括在线旅行预订平台）预订卡塔尔航空机票的乘客，请联系相关代理商处理改签或退票请求。

通过卡塔尔航空官网([qatarairways.com](http://qatarairways.com))或卡塔尔航空客服中心预订机票的乘客，可致电卡塔尔航空中国客服中心寻求改签帮助：

### 热线电话：

400-994-9991	(中国内地)
800-969-848	(中国香港)
400-994-9992	(中国内地贵宾俱乐部会员专线)
852 82288550	(中国香港贵宾俱乐部会员专线)
86 23 6037 1210	(境外呼叫专线)
974 4023 0000	(卡塔尔 24 小时客服电话)

卡塔尔航空拥有一支由超过 250 架飞机组成的现代化机队，通过其枢纽多哈哈马德国际机场（HIA），将乘客送往世界 160 多个商务及休闲目的地。卡塔尔航空发展迅速，还将在 2020 年增加一系列新航点，包括大阪（日本），圣托里尼（希腊），杜布罗夫尼克（克罗地亚），阿拉木图和努尔苏丹（哈萨克斯坦），阿克拉（加纳），宿务（菲律宾），里昂（法国），特拉布宗（土耳其），暹粒（柬埔寨），和罗安达（安哥拉）。

- 完 -

### 关于卡塔尔航空

卡塔尔航空是卡塔尔国家航空公司，现已成立 20 周年，拥有一支由超过 250 架飞机组成的现代化机队。卡塔尔航空秉承“与你同飞翔”的理念，将乘客送往世界 160 多个商务及休闲目的地。卡塔尔航空发展迅速，还将在其航线网络中增加一些令人激动的新航点，包括大阪（日本），圣托里尼（希腊），杜布罗夫尼克（克罗地亚），阿拉木图和努尔苏丹（哈萨克斯坦），阿克拉（加纳），宿务（菲律宾），里昂（法国），特拉布宗（土耳其），暹粒（柬埔寨），和罗安达（安哥拉）。

卡塔尔航空是一家屡获殊荣的航空公司，在 2019 年世界航空大奖评选中，被国际航空运输评级机构 Skytrax 评为“年度最佳航空公司”。在此次 Skytrax 的评选中，卡塔尔航空还凭借其专利产品 Qsuite 空中套房赢得了“全球最佳商务舱”和“全球最佳商务舱座椅”奖项。此



外，卡塔尔航空还被颁发了“中东最佳航空公司”称号。卡塔尔航空是史上首家五次获得“年度最佳航空公司”这一航空届最高荣誉的航空公司。

不仅是业界首个拥有双人床配置的商务舱座椅，Qsuite 作为卡塔尔航空专利产品，配有可调节的隐藏面板，这一创新之举亦满足乘客随时升起与毗邻座位隔绝的面板，打造私人专属空间。

卡塔尔航空是全球航空联盟“寰宇一家”（oneworld）的成员，也是海湾地区第一家加入全球航空联盟的航空公司。卡塔尔航空的旅客可享受“寰宇一家”（oneworld）遍及全球 160 多个国家，近 1,000 个目的地，每日 14,250 次出港的航班优势。

卡塔尔航空公司采用先进的互动机载娱乐系统 Oryx One，内置的电影、电视节目、音乐及游戏数量多达 4,000 个。搭乘卡塔尔航空公司 B787, B777, A350, A380, A319 及部分 A320, A330 客机，旅客可使用机上的 Wi-Fi 及 GSM 服务，与全球各地的亲朋好友保持联系。

卡塔尔航空是多项国际及地方体育赛事赞助商，致力于丰富全球社区。作为国际足球联合会（FIFA）的官方合作伙伴，卡塔尔航空赞助了一系列顶级赛事，其中包括 2022 世界杯。卡塔尔航空重视体育赛事中的凝聚精神，这同卡塔尔航空的品牌理念“与你同飞翔”（Going Places Together）紧密切合。

卡塔尔航空货运公司是全球领先的国际货运航空公司，通过多哈航空枢纽为全球 60 多个独家货运目的地提供服务，并借助其 250 多架飞机腹舱为 160 多个重要的商务和休闲目的地提供货运服务。卡塔尔航空货运公司的机队现包括两架波音 747-8 货机、19 架波音 777 货机和五架空客 A330 货机。

欲了解更多信息，请登录卡塔尔航空官方网站：[www.qatarairways.com/cn](http://www.qatarairways.com/cn)

欲获取卡塔尔航空公司企业宣传图片，请浏览以下网址：[www.flickr.com/photos/qatarairways](http://www.flickr.com/photos/qatarairways)

欲了解更多本地资讯，请关注卡塔尔航空公司官方微博、微信：

新浪微博：<http://weibo.com/qatarairways>

卡塔尔航空公司官方微信二维码：



媒体垂询，请联络：

卡塔尔航空公司  
亚太区域公关经理  
联系人：张碧珊 Bertha Cheung  
电话：+65 6513 9929  
邮箱：[bcheung@sg.qatarairways.com](mailto:bcheung@sg.qatarairways.com)

卡塔尔航空公司中国公关事务  
高诚美恒传播咨询  
联系人：朱泓臻 Kris Zhu  
电话：+86 138 1050 0241  
邮箱：[KZhu@golinmagic.com](mailto:KZhu@golinmagic.com)