

关于罗马航线客票处置办法的通知

各销售单位：

由于受意大利政府暂停意大利往返中国大陆所有航班决定影响，东航取消 2020 年 1 月 31 日至 2020 年 4 月 29 日期间罗马至上海往返东航实际执飞航班。

如果持东航 781 开头客票，出票日期在 2020 年 1 月 31 日（含）之前，且未使用航段中包含航班日期为 2020 年 1 月 31 日至 2020 年 4 月 29 日之间的罗马-上海（v. v.）东航实际执飞航班，可按非自愿签转规定在相同物理舱位情况下将罗马航班免费更改至东航实际执飞欧洲进出航班（若涉及欧洲内陆段，自行处理），或选择所有未使用航段在客票有效期内按照非自愿退票处理。

友情提示：

1、东航 24 小时客服热线:95530

海外用户请拨打:0086-21-20695530

2、东航欧洲客服热线（意大利地区拨打）+39 06 9974 8084（工作时间:周一至周五 09:00-18:00）。

3、罗马营业部电话:0039-06-420470888（业时间:周一至周五 09:00-17:00）。

巴黎营业部电话:0033-1-44860300（营业时间:周一至周五

09:00-17:00)。

法兰克福营业部:0049-69-1338930 (营业时间:周一至周五

09:00-17:30)。

伦敦营业部: 0044-20-79352676 (营业时间:周一至周五

09:00-17:00)。

布拉格营业部:0042-222-588-800 (营业时间:周一至周五

09:00-17:00)。

马德里营业部:0034-91-5410411 (营业时间:周一到周四

09:00-17:30;周五 09:00-17:00)。

阿姆斯特丹营业部:0031-2031648888 (营业时间:周一至周五

09:00-17:00)。

上海营业部

2020年2月1日

经办部门: 上海营业部

经办人: 计军