

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202003

关于调整龙江航空机上餐食及机供品标准的通知

龙江航空各销售代理人：

为响应民航局相关文件规定，在疫情期间，为确保旅客的出行安全，加强疫情的防控措施，避免更多人受到感染，龙江航空将减少机上介绍餐饮和沟通互动的频次，故龙江航空对机上餐食及机供品配备进行了调整，具体餐食和机供品做如下调整：

一、调整范围和时间

1. 适用范围：龙江航所有实际承运航班；
2. 适用日期：计划起飞时间为北京时间 1 月 28 日零时起至另行通知为止。

二、餐饮调整内容

1. 饮品：所飞航线均提供配备小矿泉。备份咖啡、茶水等热饮，不主动提供，旅客需要时提供。
2. 餐食：
 - a. LT4301 哈尔滨—合肥旅客早餐更改为点心盒；
 - b. LT4302 合肥—哈尔滨旅客热食更改为点心盒；
 - c. LT4319 哈尔滨—银川旅客早餐更改为点心盒；

d. LT4320 银川—哈尔滨旅客轻正餐改为袋餐。

3. 头等舱：

a. 取消热食。全舱全时段全部调整为纸袋点心餐（干点）。

b. 取消送毛巾，改送湿纸巾

c. 取消头等舱餐具和用具，改一次性纸杯或塑料杯，备份咖啡、茶水等热饮，不主动提供，旅客需要时提供，不再提供餐谱。

三、机供品调整

1. 毛毯：不主动提供毛毯和小枕头服务；

2. 报纸、插袋、手发杂志：全舱停止配备；

3. 毛巾：全舱停止配备，留部分备量，调整为湿纸巾，加配厨房用纸；

4. 餐巾布、垫桌桌布：全舱停止配备；

5. 头片：全舱每天更换，清洗消毒；

6. 餐单及酒水单：全舱停止配备；

7. 减配酒杯，增配一次性纸杯或塑料杯

龙江航空市场销售部

2020年1月28日

发：龙江航各签约代理人
联系方式：0451-82331189-8056

拟稿部门：龙江航空渠道中心
邮箱：ljscb@longjianghk.com
