

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202002

关于涉及龙江航空客票免收退票费及免费改期的补充通知

龙江航空各销售代理人：

根据民航局 1 月 27 日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的相关要求，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，落实国务院办公厅关于延长 2020 年春节假期的通知要求，龙江航空现将退票补充要求规定如下：

1、2020 年 1 月 28 日 0 时前（不含）已购买的，乘机日期在 2020 年 1 月 28 日 0 时（含）后的，行程涉及 867 开头的龙江航空自营航班客票，如在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，均可至原购票地办理退票，免收退票手续费，1 月 24 日-1 月 28 日期间提交自愿退票的不予补退处理。

2、未做任何处理的客票旅客可致电我司客服中心(0451-81181111)申请免费改期一次，再次改期需按《龙江航空旅客管理规定标准》执行，改期后的客票不可申请免费退票。

龙江航空市场销售部

2020年1月28日

发：龙江航各签约代理人
联系方式：0451-82331189-8056

拟稿部门：龙江航空渠道中心
邮箱：ljscb@longjianghk.com
