

云南红土航空股份有限公司

市场营销文件

红航市场营销〔2020〕004号

红土航空关于免收民航机票退票费的 补充通知

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，落实国务院办公厅关于延长2020年春节假期的通知要求。对在2020年1月28日0时前已购买机票、且乘机日期在此时限之后的民航旅客，做出免收民航机票退票费的补充通知，具体如下：

一、适用客票

旅客在2020年1月28日0时（不含）前购买，航班日期在2020年1月28日0时（含）之后，所有红土航空航班（航班号以A6开头、票号389开头）客票。

二、客票处理办法

在航班起飞前，旅客在原购票渠道提出非自愿退票申请，免收退票手续费，全额退还票款和相关税费。

三、退票旅客咨询渠道

（一）原购票渠道。

（二）红土航空客服热线 4008337777 或红土航空微信客户端（红土航空）

红航将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为广大旅客的出行提供全方位服务保障。

云南红土航空股份有限公司

2020 年 1 月 27 日