

国内业务提示

第 2020 011 期

关于调整疫情防控期间祥鹏航班免费退票规定的通知

各销售单位：

为落实民航局要求，继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助旅客更好地安排出行计划，现将祥鹏航空客票免费退票规则调整如下：

一、适用范围：在 2020 年 1 月 28 日 0 时之前已购买且乘机日期在 1 月 1 日（含）之后的，由祥鹏航空实际承运的国际、国内航班和为市场方的代码共享航班。

二、适用票证：859 票证。

三、退票标准：在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理全额退票业务，不收取退票费。

四、此规定即日起生效，原业务提示(2020)006、(2020)007、(2020)008、(2020)010 同时废止，其他业务规定若有与本文相悖的，均以本文件规定为准。

特此提示。