

英国航空公司关于冠状病毒肺炎特殊改签指引

日期：30JAN 2020

编号：CANBA FL-20200102

尊敬的代理人：

We have suspended all flights to and from mainland China with immediate effect following advice from the UK Foreign Office against all but essential travel.

遵循英国外交部针对若非重要旅行的建议，我们已经暂时中止了所有往返于中国大陆的航班，即刻生效。

We apologise to customers for the inconvenience, but the safety of our customers and crew is always our priority.

对于因此给所有乘客带来的不便，我们深表歉意，但是我们始终将乘客和员工的安全放在首位。

Customers due to travel to or from China in the coming days can find more information on ba.com, batraveltrade or by contacting our call centres.

在未来几天，乘客关于往返于中国的与旅行相关的问题可以通过英航官方网站ba.com，batraveltrade了解更多详情，或者您也可以通过拨打咨询服务中心电话联系我们的客服人员。

**具体运价规定及细则参考 GDS，英国航空公司保留最终解释权。

英国航空公司华南及西南联络处

Hung & Kit

电话：020-3810 7096 / 028-66065205

邮箱：groupdesk.can@ba.com