

Dear 尊敬的亚航代理,

对于接下来新的申请退票的邮件格式, 请根据以下表格发给团队部china_groupdesk@airasia.com 和我, 并且在上面的名单上标注清楚需要申请退票的旅客, 谢谢.

Request Date	Agent Name	PNR	No of Refund Fax	Departure Date	Return Date	AOC	Route	Request (Refund)	Currency	Total Refund amount (CNY)	Reason	Payment Status	Booking Status	Remarks
2020/1/24	agent code	XXXXX	4	2020/1/24	2020/1/28	AK	HGH-BKI-HGH	Refund	CNY	18860	As per SRO	Full payment	Flown	
申请退票日期	旅行社名字	PNR号码	退票人数	出发日期	回程日期	航空公司代码	航线	类型	币种	退票金额	是否按退票规则办	是否已全票		

目前最新的退票规则, 依然按28JAN的更新公告为准, 也就是以下邮件的退票规则. 不符合退票规则的, 例如港澳线路, 境外国际线路, 请也按此格式发邮件通知团队部和我, 我们会先作记录, 最后统一特殊申请, 让总部审批, 但会尽量申请, 谢谢.

有进一步的消息, 我将通知你们, 感谢你们在假期做的一切, 我们一起对抗疫情, 共度难关. 谢谢.

