



香港快运航空HKExpress

+关注

1-29 13:55 来自 微博 weibo.c... 已编辑

**#机票免收退票费#** 中国内地的旅客请注意！为了全力配合中国民航局及相关政府部门做好新型冠状病毒感染肺炎的疫情防控工作，我们将豁免重新订位、更改航点及退款之费用。

详情如下：

一、如旅客欲更改于即日起至2020年3月29日期间往来宁波之机票日期或提出退款，香港快运航空将豁免有关费用。请注意，所有申请必须于出发前提出，如旅客未有依时办理登机手续(no-show)，将不获豁免有关费用。

·选项1: 更改原定航线的出发日期 / 时间

更改后的出发日期必须为 2020年5月31日或以前，并须受机位供应限制

免费更改

无需支付票价差额

·选项2: 更改航线

更改后的出发日期必须为 2020年5月31日或以前，并须受机位供应限制

免费更改

须支付票价差额

·选项3: 退款安排

申请影响之航班或订单全数退款安排，您可通过 [网页链接](#) 递交您的退款申请

旅客皆可免费更改一次。

二、如旅客欲更改于即日起至2020年3月29日期间经由香港往来其他航点之机票日期或提出退款或查询详情，可以点击 [网页链接](#) 与我们的线上客服即时对话、致电02029106188 或电邮至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 与香港快运航空客户服务团队联络。

对您的出行造成不便之处，我们深感歉意，谢谢。

分享



相关推荐



#关注云南新型肺炎疫情防控# 【注