

关于涉及深航机票免收退票费的补充通知



尊敬的旅客：

根据民航局1月27日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的相关要求，为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，落实国务院办公厅关于延长2020年春节假期的通知要求，深圳航空对相关客票退票规则做如下补充：

2020年1月28日0时前已购买的乘机日期在1月28日（含）后旅行的479客票（包括里程奖励客票），行程涉及深航实际承运航班和挂ZH航班号的代码共享航班，如在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，均可至原购票地办理退票，免收退票手续费。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2020年01月27日

温馨提示

符合规定的客票在客票有效期内（未使用的客票自出票日起一年内有效）办理退票，深航为您提供以下渠道办理退票手续：

1. 国内客票：可通过“深圳航空”官方微信号、APP等自助渠道，足不出户就可以办理改期或退票。

二维码如下：



扫码登录，在线办理国内客票退票、改期或改签



无需排队，在线办理自助改期

如遇系统繁忙未操作成功，请联系原出票地办理退票。

2. 国际客票请联系原出票地办理退票。

3. 致电95361办理座位取消，在客票有效期内联系原出票地办理退票。