



## 乌鲁木齐航空市场营销部

Marketing Sales Dept.

文件编号 DOCUMENT NO. MS-Notification-2020-9

密 级 CONFIDENTIALITY 公 开

### 关于下发《乌鲁木齐航空旅客客票免费退票延长》的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2020年1月28日	签发人 ISSUED BY	王松明
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply	联系人 CONTACT	刘 晨
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	乌鲁木齐航空市场营销部	
	抄送 CC	无	
通告内容 CONTENT	为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作,根据民航局1月27日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求,特对已购乌鲁木齐航空航班客票的旅客提供免费退票服务,现下发相关补充票务规定,具体如下: <b>1 适用范围:</b> 在2020年1月28日0时之前已购买且乘机日期在1月28日(含)之后的,由乌鲁木齐航空实际承运的航班和为市场方的代码共享航班。 <b>2 适用票证:</b>		

	<p>886 票证。</p> <p><b>3 退票标准：</b></p> <p>在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。</p> <p>请各销售单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p>
<p><b>注意事项</b> NOTES</p>	<p>本规定最终解释权归属于市场营销部品质管理中心，联系人：刘晨， 联系电话：0991-6787201。</p>