



文件编号 DOCUMENT NO. MD-Notification-2020-11
密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified
签 发 人 SIGNED BY 闫正楼

关于下发疫情防控期间 金鹏航空国内航班退票规定的补充通知

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，根据民航局 1 月 27 日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求，特对已购金鹏航空航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关补充票务规定，具体如下：

1 适用范围：在 2020 年 1 月 28 日 0 时之前已购买且乘机日期在 1 月 28 日（含）之后的，由金鹏航空实际承运的航班和为市场方的代码共享航班。

2 适用票证：871 票证。

3 退票标准：在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

特此通知

金鹏航空战略市场部

2020年01月28日

主 送 TO	各销售单位，950719
抄 送 CC	财务部
联系单位 ISSUED BY	战略市场部
发布日期 DATE OF ISSUANCE	2020年01月28日印发 Issued on Jan 28, 2020
联 系 人 CONTACT	蔡冰