

# 广西北部湾航空有限责任公司

## 市场营销部业务通告

发往：北部湾航空市场营销部、海航各营业部

抄送：北部湾航空财务部

发布方式： 电子邮件

发件单位：北部湾航空市场营销部

签发人：周维悠

签发日期：2020 年 1 月 28 日

经办人：龚菲

### 关于下发疫情防控期间北部湾航空免收退票费的补充通知

各销售单位：

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，根据民航局 1 月 27 日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求，特对已购北部湾航空航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关补充票务规定，具体如下：

一、适用范围：在 2020 年 1 月 28 日 0 时之前已购买且乘机日期在 1 月 28 日（含）之后的，由北部湾航空实际承运的航班和为市场方的代码共享航班。

二、适用票证：872 票证。

三、退票标准：在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

北部湾航空市场营销部

2020年1月28日