



桂林航空有限公司

Air Guilin Co., Ltd.

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2020-18

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

### 关于下发疫情防控期间桂林航空免收退票费的补充通知

签发时间	2020年1月28日	签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人	
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部	
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，根据民航局 1 月 27 日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求，特对已购桂林航空航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关票务补充规定，具体如下：</p> <p><b>1 适用范围：在 2020 年 1 月 28 日 0 时之前已购买且乘机日期在 1 月 28 日（含）之后的，由桂林航空实际承运的航班。</b></p> <p><b>2 退票标准：在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。</b></p> <p>请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p>		

	特此通知
<b>注意事项</b>	本通知无需加入手册。