



业务通告 吉祥航空 (2020) 012 号

[TEL:021-22389204](tel:021-22389204)

2020年1月28日

关于吉祥航空免收退票费的补充通告

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，特下发吉祥航空免收退票费的补充通告，具体如下：

适用条件：

一、自2020年1月28日0时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为2020年1月28日（含）以后的旅客，如在航班起飞前提出退票申请，吉祥航空及我公司客票销售代理机构均免费办理退票。

二、适用吉祥航空018开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂HO航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线95520咨询或办理退票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年1月28日