



重要通知

关于涉及奥凯航空机票 免收退票费的补充通知

尊敬的各位旅客：

根据民航局1月27日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的相关要求，为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，落实国务院办公厅关于延长2020年春节假期的通知要求，自2020年1月28日零时起，此前已经购买奥凯航空机票的旅客提出退票申请，免收退票手续费。

具体如下：

一、适用范围

2020年1月28日零时前购买的，乘机日期为2020年1月28日（含）以后的866客票（包括里程奖励客票），行程涉及奥凯航空实际承运航班及挂BK航班号的代码共享航班。

二、退票规定

旅客如在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，可前往原购票渠道办理退票，免收退票手续费。

特此通知

奥凯航空有限公司

2020年1月28日