

关于延续防控疫情相关客票豁免政策的通告

各厦航销售代理:

为落实国务院办公厅关于延长春节假期的要求,全力配合新型冠状病毒肺炎疫情的联防联控工作,现将相关客票豁免政策延续,规定如下:

一、适用航班客票

适用 2020 年 1 月 28 日(不含)前购买,旅行日期在 2020 年 1 月 28 日(含)之后,由厦航 731 票证开具,且由厦航实际承运航班或置挂 MF 厦航航班号的代码共享航班客票。

二、豁免政策

符合以上范围的客票最迟在航班起飞前提出退票、退座申请，在客票有效期内，均可至原购票地办理退票，免收退票手续费。

此通报。

客运营销委员会
2020年1月27日