

08:05



< 首页

微博正文



春秋航空

1-28 02:45 来自 Android



#春秋航空公告# 春秋航空免收机票退票费的补充通知

尊敬的旅客：

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，自2020年1月28日0时起，此前购买春秋航空机票的旅客申请退票的，春秋航空免费办理退票，不收任何费用。

一、适用范围

2020年1月28日零时前购买，乘机日期在2020年1月28日零时后，乘坐由春秋航空（9C）实际承运航班，且退票时间点航班计划起飞时刻前。

二、退改政策

如申请自愿退票，免手续费。

三、办理形式

- 1、关注春秋航空小程序：“服务中心”-“机票退改”；
- 2、下载春秋航空APP：“服务中心”-“机票退改”-“按证件办理”；
- 3、登录春秋航空自助退改链接；
- 4、登录春秋航空官网 -“旅程服务”-“机票退改”；
- 5、也可联系原出票地、春秋航空直属售票处、机场柜台、致电95524呼叫中心办理。

转发

评论

赞

08:05



< 首页



日常问题解答：

Q:客服电话一直打不通，我要退票，怎么办？

A:尊敬的旅客，您好，近期客服业务量剧增，对于符合条件的散客机票订单，建议您通过春航微信小程序、APP和官网自助办理退改。

Q:我在1月28日之前已经把票退了，能补退吗？

A:不能，免收退票费政策须同时满足以下条件：
2020年1月28日零时前购买，乘机日期在2020年1月28日零时后，在2020年1月28日零时后操作退票的，由春秋航空（9C）实际承运航班，操作退票时间在航班计划起飞时刻前的旅客订单。望您理解。

Q:我是1月28日之后订的机票，能享受全退政策吗？

A:不能，免收退票费政策仅支持2020年1月28日零时前购买，由春秋航空（9C）实际承运航班，且退票时间在航班计划起飞时刻前的旅客订单，望您理解。

Q:航空公司如何进行疫情防控工作？

A:国家和各地方政府都已经出台了防控疫情的规定，航空公司会根据国家相关规定，做好疫情的联防联控工作。同时，我们也建议您在疫情防控期间，戴好口罩勤洗手，保持良好的卫生习惯。

春秋航空股份有限公司

2

020/1/27

转发

评论

赞