

国内业务提示

第 2020 008 期

市场销售部收益管理中心

签发人：蒋志宁

关于下发疫情防控期间 天津航空国内、国际航班退票规定的补充通知

各销售单位：

为继续做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，根据民航局 1 月 27 日发布《关于免收民航机票退票费的补充通知》的要求，特对已购天津航空国内、国际航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关补充票务规定，具体如下：

一、适用范围：在 2020 年 1 月 28 日 0 时之前已购买且乘机日期在 1 月 28 日（含）之后的，由天津航空实际承运的国内、国际航班和为市场方的代码共享航班。

二、适用票证：826 票证。

三、退票标准：在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

原下发（2020）第 006 期《关于下发疫情防控期间天津航空国内、国际航班退票规定的通知》仍然有效。

请各销售单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工

作。

天津航空市场销售部

2020年1月28日

市场销售部收益管理中心

2020年1月28日印发

拟稿：盛茜 核稿：林永

(共印0份)