国内业务提示

第 2020 006 期

市场销售部收益管理中心

签发人：蒋志宁

关于下发疫情防控期间 天津航空国内、国际航班退票规定的通知

各销售单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据局发明电要求，特对已购天津航空国内、国际航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关票务规定，具体如下：

- 一、 **适用范围：**凡在 2020 年 1 月 24 日 0 时之前已购由天津航空实际承运的国内、国际航班和为市场方的代码共享航班。
- 二、 **适用票证：**826 票证。
- 三、 **适用航班日期：**2020 年 1 月 1 日（含）之后的国内、国际航班。
- 四、 **退票标准：**在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

原下发（2020）第 004 期《关于下发天津航空涉及武汉航线国内航班免收退票费的通知》、（2020）第 005 期《关于下发疫情防控期间天津航空国内航班免收医护人员及发热旅客退

票费的通知》、GSIR20006 《关于下发天津航空武汉进出港国内国际联程航班特殊退改的通知》、GSIR20007《关于下发疫情防控期间天津航空国际航班免收医护人员及发热旅客退票费的通告》文件同时废止。

请各销售单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

天津航空市场销售部

2020年1月23日

市场销售部收益管理中心

2020年1月23日印发

拟稿：盛茜 核稿：林永

（共印0份）