

# 关于酷航中国大陆与新加坡往返航班的退改政策公告

## 关于酷航中国大陆与新加坡进出港航班的公告

**武汉-新加坡进出港航班取消至 2020 年 2 月 3 日**

**(不含当日 TR120 航班)**

由于新型冠状病毒肺炎在中国武汉爆发，武汉市所有公共交通网络已暂停，酷航武汉与新加坡之间的航班将受到影响。

预订上述航班的旅客将会收到来自酷航电子邮件的相关退款通知。建议所有旅客可通过查看酷航电子邮件或者关注酷航官网，以了解最新航班动态。**无需提出额外退票申请。**

目前，2020年2月3日（不含 TR121 航班）与之后新加坡至武汉之间的酷航航班将继续按计划营运。酷航将继续密切关注疫情进展，及时调整航班运行。所有旅客以及员工的健康和安全是我们的首要任务。

### 中国大陆-新加坡进出港航班的退改政策

（除以上取消航班）

凡在2020年1月24日0点之前购买了挂 TR 二字代码、涉及中国大陆航点的酷航航班，且航班出发日期在2020年2月29日（含）前的旅客（除以上取消航班），如果希望更改旅行计划，酷航提供以下选项：

1. 全额退还未使用航段票款和可退税费至原支付渠道
2. 改签机票至**2020年5月31日前**出行，仅收取由日期变更产生的实际票价差额，免除改签手续费
3. 如乘客选择更改至**2020年5月31日前**其他酷航航线，仅收取由航线变更产生的实际票价差额，免除改签手续费

**联系方式：**

**1. 由酷航官方渠道（酷航官网、酷航手机 App、酷航微信公众号预订）订票的乘客，**

**联系酷航 24 小时客服热线：+86 4006 428 268。由于目前咨询人数较多，线路繁忙，如非紧急需求，请错峰拨打**

**2. 从第三方渠道（旅行社、代理、第三方机票网站）订票的旅客，联系原购票渠道**

**所有从中国前往新加坡的旅客请知悉：**

自 2020 年 1 月 22 日起，新加坡卫生部(MOH)已经扩大对所有从中国抵达新加坡的旅客的体温检测范围。酷航强烈建议所有旅客密切关注自己的健康状况。若有不适，应及时寻求医疗救助。前往中国的旅客如有发烧、呼吸气短急促等症状，应通知中国海关；如在回国之后两周内出现不适，应立即求医。

所有的酷航航班上均备有消毒剂、洗手液和医用口罩，以备旅客所需时使用。

酷航恭祝每一位乘客和旅游业者

鼠年平安喜乐！



微信扫一扫

关注该公众号