



乌鲁木齐航空市场营销部

Marketing Sales Dept.

文件编号 DOCUMENT NO. MS-Notification-2020-7

密 级 CONFIDENTIALITY 公 开

关于修订并下发《乌鲁木齐航空旅客客票免费退票》的业务 通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2020年1月24日	签发人 ISSUED BY	王松明
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply	联系人 CONTACT	刘 晨
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	乌鲁木齐航空市场营销部	
	抄送 CC	无	
通告内容 CONTENT	为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据局发明电要求，特对已购乌鲁木齐航空国内、国际航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关票务规定，具体如下： 1 适用范围： 凡在2020年1月24日0时之前已购由乌鲁木齐航空实际承运的国内、国际航班和为市场方的代码共享航班。 2 适用票证： 886 票证。		

	<p>3 适用航班日期：</p> <p>2020年1月1日（含）之后的国内、国际航班。</p> <p>4 退票标准：</p> <p>在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。</p> <p>5 其他</p> <p>5.1 请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>5.2 本文件自下发之日起生效执行，原 MS-Notification-2020-6 关于修订下发《乌鲁木齐航空武汉进出港航班旅客客票免费退票》的业务通告作废。</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本规定最终解释权归属于市场营销部品质管理中心，联系人：刘晨， 联系电话：0991-6787201。</p>