

尊敬的乘客：

为配合做好新型冠状病毒肺炎疫情的防控工作，我司响应中国民用航空局号召，对已购肯尼亚航空公司广州始发/到达航班乘客提供免费退票或改期服务，具体如下：

1. 于2020年1月24日0时之前，出票地为中国大陆且通过中国BSP结算、肯尼亚航空官网（中国站）的电子客票；

2. 票证为706开头；

3. 针对乘机日期为2020年1月17日至2020年3月31日期间的广州始发/到达航班

（KQ886/KQ887）且已确认机位的乘客；

4. 退票申请须于2020年2月29日前提交，乘客可联系原购票渠道办理退票；

5. 乘客可免费更改预订至2020年6月30日前任何日期，豁免改期手续费，如有舱位价差须支付；

6. 退票申请请发送邮件至我司票务部：

can.ticketing@kenya-airways.com。

祝各位身体健康，新年进步。

肯尼亚航空公司广州代表处

2020年1月25日