

关于涉及深航机票免收退票费的通知

尊敬的旅客：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，自2020年1月24日0时起，旅客申请办理此前购买的深航机票自愿退票的，深航免费办理退票，不收取退票手续费。相关客票退票规则如下：

一、适用范围

2020年1月24日(含)零时前购买479开头客票(包括里程奖励客票)，行程涉及深航实际承运航班和挂ZH航班号的代码共享航班客票。

二、豁免政策

可在客票有效期内，至原购票渠道免费办理退票手续，全额退还票款和可退税费。

旅客可联系原出票处、深圳航空直属柜台及拨打深航24小时客服热线95361，咨询或办理退票。

深圳航空有限责任公司

2020年01月24日